3、以下情况

● 关闭电源根据以下内容检查并进行处置

现　象	原　　　因	处理方法
完全不运转	▲ 停电 ▲ 家庭的开关盒保险丝烧毁 ▲ 电源插头插入不实 ▲ 电源开关没打开 ▲ 门没关好 ▲ 没按动"程序选择键"	▲ 根据上述停电处理 ▲ 更换保险丝 ▲ 完全插入 ▲ 打开电源开关 ▲ 关好门 ▲ 按动确认
异常音	▲ 洗碗机设置倾斜 ▲ 喷淋器有无筷子阻碍 ▲ 洗涤中"唰"声为喷嘴的喷水孔接触洗涤箱声音并非异常	▲ 水平设置 ▲ 调整
门部漏水	▲ 门部与洗涤箱间有异物被夹	▲ 调整，排除异物
不排水	▲ 排水管凹瘪 ▲ 冻结 ▲ 运转后过滤网下少量存水并非异常	▲ 调整到正常状态 ▲ 根据上述"冻结"处理

● 处置后再进行试运行。

● 再度出现以上现象，速拔下电源插头与当地售后服务中心联系。

二、疑难问答和售后服务

● 当产品有异常或疑难时，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。

● 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证:

● 请将洗碗机随机的用户登记卡内容填写详细寄回，我公司将为您建立一份用户档案。

● 保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。

● 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票中日期为准）、主要元件（电机、电脑板、加热器、水泵）免费保修三年。洗碗机出现故障，按上述确认事项检查后仍无法排除时，请按保修证上指定地点电话与我公司当地售后服务中心联系。

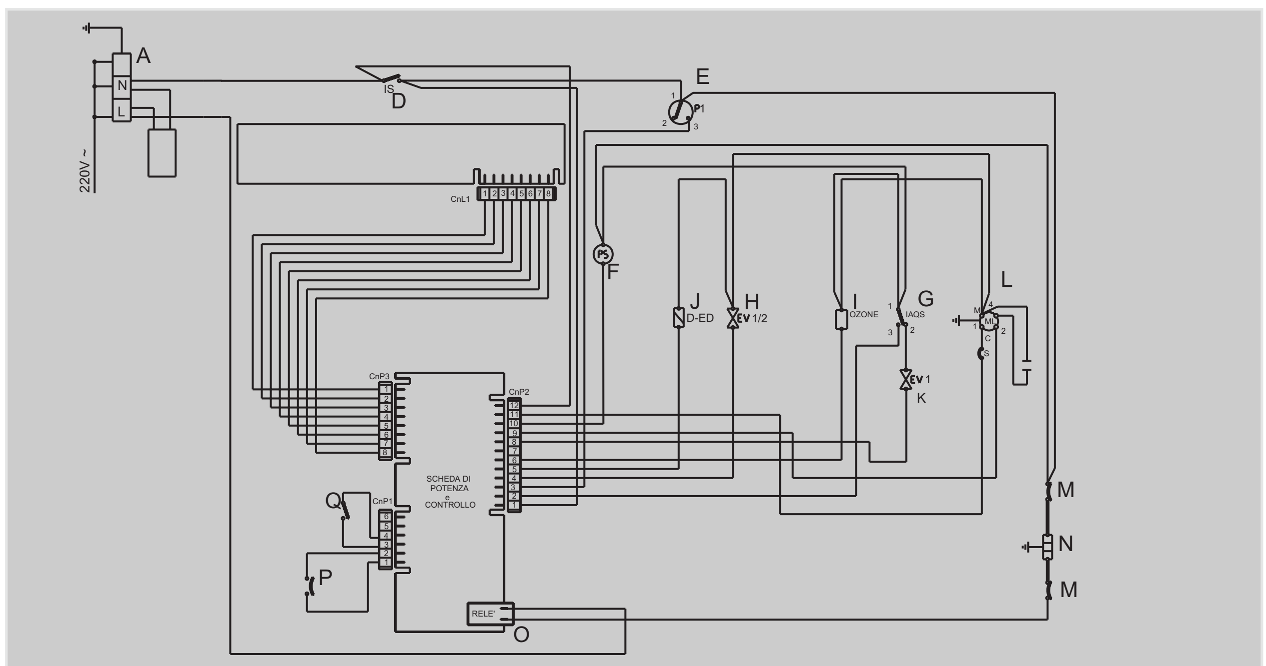
一、技术规格

电　源	交流220V/50Hz	标准洗涤容量	饭碗 9件 大汤盘 1件 茶托 9件 筷子 9件 汤勺 9件 菜盘 8件 玻璃杯 9件 茶杯 9件 小椭圆盘 2件 佐料碟 2件
消耗电力	洗涤泵　50Hz　150W 加热器 50Hz　1800W 最大消耗电力　50Hz 1950W		
耗水量	＜10L（标准）		
外形尺寸	450X580X820（宽X深X高）mm		
重 量（净）	约36kg		
干燥方式	加热干燥		
消毒方式	臭氧消毒		

二、装箱单

名称	筷盒	说明书	保修证	排水管支架	进水管	用户登记卡	安装附件总成	安装手册
数量	1	1	1	1	1	1	1	1

三、电气原理图



A 接线盒　D 门开关　E 水位开关　F 排水泵　J 洗涤剂添加器　H 分层单向阀　I 臭氧发生器
G 溢水开关　K 进水阀　L 洗涤泵　M 限温器　N 加热器　O 加热继电器　P 传感器
Q 缺光亮剂开关

4、餐具的干燥

- 强洗、标准洗在程序运行的最后阶段，用余温将餐具烘干。
- 干燥程序中，加热器工作，使机内温度升高并形成热循环，将餐具烘干。

5、洗净度较差时，请查看

- 餐具是否重叠
  餐具放置过多，重叠部分将不易洗净。
- 餐具出现黄斑、黑斑
  餐具出现黄斑、黑斑时，餐具上或水中含有较多的茶锈或铁份。
- 检查以下注意事项
  - 筷子、叉子探出过长会阻碍喷淋器转动请重新整理。
  - 过滤网、喷淋器堵塞，请及时将脏物消除掉。
  - 请使用专用洗涤剂。
  - 餐具摆放是否重叠。
  - 消除餐具上的坚硬附着物。

一、每次洗涤循环后

每次洗涤循环结束后，关闭洗碗机的水阀，门微开，避免湿气和气味残留在洗碗机内。

二、拔掉插头

在清洁和维修前，应先拔掉电源插头。

三、外出度假时

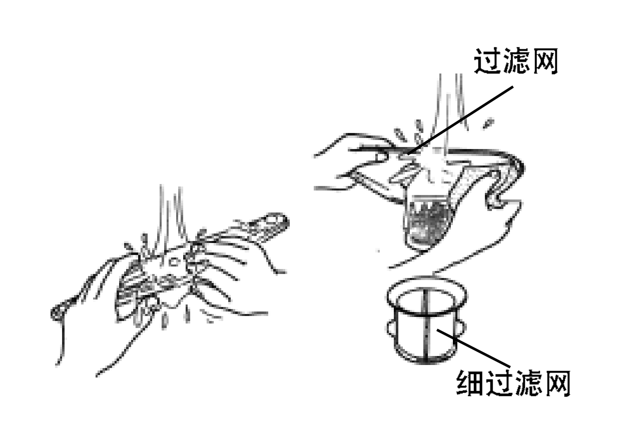
当外出度假时，建议洗碗机空洗一遍，拔下电源插头，关闭水阀，且门微开，这样可延长密封件使用寿命，并能防止机器内产生异味。

四、清洁喷淋器

食物颗粒可能在喷淋器上结垢而堵塞喷水孔，定期检查喷淋器，必要时进行清洗。

五、清洁过滤装置

1、为使洗涤效果更好，必须定期清洁过滤装置。
2、向上拉过滤器把手，取出过滤组件，包括过滤网和细过滤网。
3、为使过滤装置能有效地从洗涤液中除去食物残渣，建议每次循环结束后用自来水冲洗。
4、也可使用软性清洁刷来清洁过滤网和细过滤网，然后各部件如图所示重新复位压紧。



一、异常时的处理方法

发生异常时，先按下述方法进行处理，无法处理时，请速与当地海尔售后服务中心联系。
注意：非专业技术人员请勿拆卸和修理

1、异常警告后

- 关闭电源开关，指示灯灭、蜂鸣器停止鸣叫。
- 根据以下内容进行处理

现　象	原　　因	处理方法
“强洗”、“标准洗”、“冲洗”指示闪亮，蜂鸣器鸣叫	不能进水 ▲水阀未打开 ▲自来水管停水 ▲水管堵塞 ▲水压过低	▲打开水阀 ▲断电，等来水再洗 ▲疏通水管 ▲等待几分钟或等水压稳定后再洗
“强洗”、“冲洗”、“快速洗”指示闪亮，蜂鸣器鸣叫	排水量异常少 ▲排水管折弯、堵塞而无法排水 ▲过滤网堵塞	▲疏通排水管 ▲拆下过滤器并清扫干净
“强洗”指示闪亮，蜂鸣器鸣叫	门锁异常 ▲门锁未完全关闭 ▲运转过程中门被打开	▲将门完全锁定 ▲将门关闭
出现其它闪亮、蜂鸣器鸣叫现象	▲控制系统异常	▲与维修点联系

- 处理完毕后，再开机试运行。
- 若仍出现异常警告，请立即拔下电源插头并与当地售后服务中心联系。

2、停电、冻结、断水

停　电	关闭电源开关，待电路恢复正常时再使用。
冻　结	电源开关为“关”，洗涤箱内注入3升70℃以下的温水，进行解冻。热水、排水管结冰用温水进行解冻。解冻后，选择“冲洗”程序进行运转确认。
断　水	使用过程中断水，关闭电源开关，停止使用。 等来水后，再开机运转，选择“冲洗”程序将浊水排出后进行洗净运转。

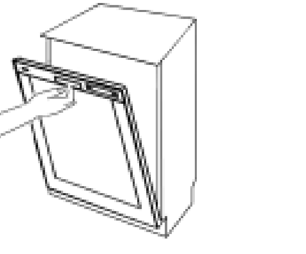
一、餐具摆放

注 意

耐热90℃以下的餐具、漆制品、铝制品、银制品等，洗涤时可能会引起变形、变色。

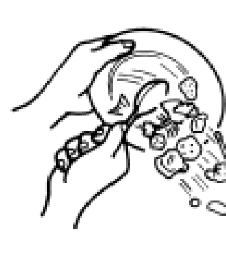
1、拉出搁架

● 把门打开
● 将搁架从洗碗机内拉出



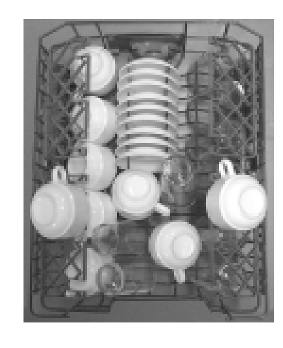
2、碗盘的洗涤前处理

● 将剩饭、剩菜或其它残余物倒掉;
● 不易清洗的残渣(例如锅巴)，应在浸泡后，放入洗碗机内。



3、餐具放置于搁架上

● 上搁物架的使用
● 上搁物架适合放置的餐具，如玻璃杯、茶托、茶杯、咖啡杯、碟子、小碗、浅碗(只要结垢不严重)。
● 将餐具固定放置以免在喷淋作用下发生移动。
● 参照上搁物架的餐具摆放方式。



● 下搁物架的使用

- 饭碗、汤碗、餐盘、平锅、锅盖，及其它盘、刀、叉、勺、匙、筷子可放入下搁物架。
- 碟应同方向摆放或面向中心，而碗之类的餐具应侧置在搁物架中。凭个人经验洗涤效果等因素以较佳的方式摆放餐具。

● 参照下图下搁物架餐具的摆放形式。





注意：餐具的摆放方式因不同的餐具规格而异，以上图示仅供参考，用户请根据实际餐具规格摆放。

4、搁架推进洗碗机内

注意：餐具不要挡碰喷淋器，以免影响洗涤效果或损坏餐具

二、放入洗涤剂

注 意



注 意

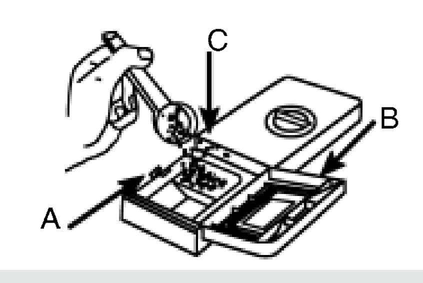
请使用专用洗涤剂，使用厨房一般中性洗涤剂会造成非正常工作。



禁 止

“冲洗”时禁止投放洗涤剂，洗涤剂会残留于餐具上。

● 洗涤剂添加器位于门内侧，洗涤剂盒在左侧，漂洗剂容器在右侧。
● 在每次洗涤之前，加入洗涤剂。按动按钮A，打开添加器上盖B，将适量的洗涤剂倒入盒C中，然后关闭盒盖B。
● 在洗涤过程中，盒盖会自动打开，将洗涤剂自动放入水中。



注 意:
由于洗碗机在使用时需用专用洗涤剂，请您采用以下方式购买:
① 到您购机时海尔直销员提供的专用洗涤剂指定销售商场海尔洗碗机专柜购买;
② 可咨询当地海尔售后服务电话或直接致电海尔全国免费服务电话8008609999，未开通免费服务电话的区域请拨打：0532-8939999
③ 并可采取邮购方式：请汇款至青岛经济技术开发区海尔园E座青岛海尔洗碗机有限公司财务部
邮编：266555
电话：0532-6761657/6761658
请务必在汇款通知单上注明您的姓名和具体收货地址。

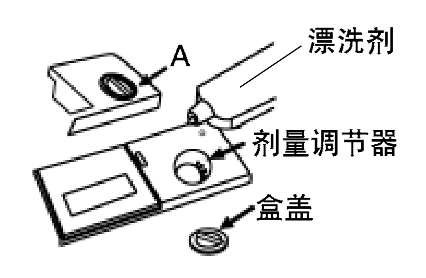
三、放入漂洗剂

1、漂洗剂

用量过少会影响光泽度，而且餐具的表面会留下水迹和石灰痕，使用过量会使餐具显得油腻。

2、放入漂洗剂

● 漂洗剂的容器位于门内侧。在洗涤剂盒右侧，逆时针方向旋转盒盖A，拿出后添加漂洗剂，注意不要溢出。
● 漂洗剂的用量随水的特性而不同，可根据具体情况调节。一般每次约2～3毫升，调节时使用螺丝刀调节盒A下的剂量调节器。调节器设有1.2.3.4.5.6共6种剂量选择，"1"表1毫升，通常情况下设置在刻度"3"上。
● 漂洗剂的容器约130～140毫升，注入漂洗剂后，盖好盖子。
● 一般情况下，在最后一次热水漂洗洗涤循环中，漂洗剂会自动加入水中。



3、漂洗剂剩余量指示



四、餐具消毒

1、辅助消毒(洗涤过程中消毒)

洗碗机在运行洗涤程序的漂洗过程中，同时进行消毒。臭氧发生器产生的臭氧溶于水中，形成臭氧水，通过臭氧水的循环冲刷，可将餐具和水中的细菌杀灭。

2、单独消毒

单独选择消毒程序、程序运行时，臭氧发生器工作，经过一段时间，机内的高浓度臭氧彻底有效的杀死各种常见病毒。

3、洗涤结束

洗涤结束后蜂鸣器鸣叫，程序指示灯熄灭。

洗碗机停止工作后，最好将水龙头关闭或拧小，以免水压过高造成漏水现象。

一、程序及功能选择方法

1、洗涤程序：按动洗涤程序选择按键，视屏内强洗、标准洗、冲洗、快速洗指示光标依次亮起，用户可根据需要选择不同的洗涤程序。强洗用于较脏餐具的洗涤；标准洗用于一般餐具的洗涤；冲洗用于只需简单冲刷的餐具；快速洗用于污染较轻的餐具。

2、消毒/干燥程序：连续按动消毒/干燥功能选择按键，视屏内消毒、干燥指示光标依次亮起，表示选择了消毒或干燥程序。其中消毒程序可与强洗、标准洗和快速洗三种洗涤程序组合使用。

3、预约功能：按动预约选择按键，视屏内预约指示光标亮起，同时预约及倒计时显示时间为"01:00"，连续按动预约选择按键，时间显示将会以小时累加直到"12:00"，选择此功能后，洗碗机能倒计时，当预约时间显示为"00:00"时，程序将自动运行。

4、分层洗选择按键：按动分层洗选择按键，视屏内分层洗指示光标亮起，表示洗涤时，只有上喷淋器运转，用户在需清洁餐具较少的情况下可选用此程序，此时要将餐具全部放入上搁架中。

二、程序运转

1、洗涤启动：按动电源按键，然后从上(1-4条)选择所需的程序，当选定某程序5秒后，该程序自动开始运行。

2、程序运行：程序运行过程中，视屏内预约及倒计时显示程序的运行时间，同时":"将不停的闪烁。

3、程序结束：当视屏内预约及倒计时显示为“00:00”时，整个程序结束，此时视屏上所有显示熄灭，蜂鸣器鸣叫。

● 表1 洗涤程序

程序	适合餐具	洗涤前准备时间	洗涤过程：预洗	洗涤	漂洗	漂洗	洗涤	干燥	洗涤运转所用时间
强洗	较 脏	约5秒	约10分钟	约50分钟	约5分钟	约5分钟	约15分钟	约20分钟	约110分钟
标准洗	一 般	约5秒		约20分钟	约5分钟		约15分钟	约10分钟	约55分钟
快速洗	轻度污染	约5秒		约15分钟	约5分钟	约5分钟			约30分钟
冲洗	脏度轻微易冲洗	约5秒		约10分钟					约12分钟

● 表 2 程序+分层洗

程序	适合餐具	洗涤前准备时间	洗涤过程：预洗	洗涤	漂洗	漂洗	洗涤	干燥	洗涤运转所用时间
强洗+分层洗	较 脏	约5秒	约10分钟	约45分钟	约5分钟	约5分钟	约15分钟	约20分钟	约105分钟
标准洗+分层洗	一 般	约5秒		约18分钟	约5分钟		约15分钟	约10分钟	约50分钟
快速洗+分层洗	轻度污染	约5秒		约13分钟	约5分钟	约5分钟			约28分钟
冲洗+分层洗	脏度轻微易冲洗	约5秒		约10分钟					约12分钟

程序使用方法

● 表3 洗涤程序+消毒

程序	适合餐具	洗涤前准备时间	洗涤过程：预洗	洗涤	漂洗	漂洗	洗涤	干燥	洗涤运转所用时间
强洗＋消毒	较 脏	约5秒	约10分钟	约50分钟	约5分钟	约5分钟	约15分钟	约20分钟	约110分钟
				消毒	约5分钟	约5分钟	约15分钟	约20分钟	
标准洗＋消毒	一 般	约5秒		约20分钟	约5分钟		约15分钟	约10分钟	约55分钟
				消毒	约5分钟		约15分钟	约15分钟	
快速洗＋消毒	轻度污染	约5秒		约15分钟	约5分钟	约5分钟			约30分钟
				消毒	约5分钟	约5分钟			

● 表4 洗涤程序+分层洗+消毒

程序	适合餐具	洗涤前准备时间	洗涤过程：预洗	洗涤	漂洗	漂洗	洗涤	干燥	洗涤运转所用时间
强洗＋分层洗＋消毒	较 脏	约5秒	约10分钟	约45分钟	约5分钟	约5分钟	约15分钟	约20分钟	约105分钟
				消毒	约5分钟	约5分钟	约15分钟	约20分钟	
标准洗＋分层洗＋消毒	一 般	约5秒		约18分钟	约5分钟		约15分钟	约10分钟	约50分钟
				消毒	约5分钟		约15分钟	约10分钟	
快速洗＋分层洗＋消毒	轻度污染	约5秒		约13分钟	约5分钟	约5分钟			约28分钟
				消毒	约5分钟	约5分钟			

● 表5 消毒、干燥程序

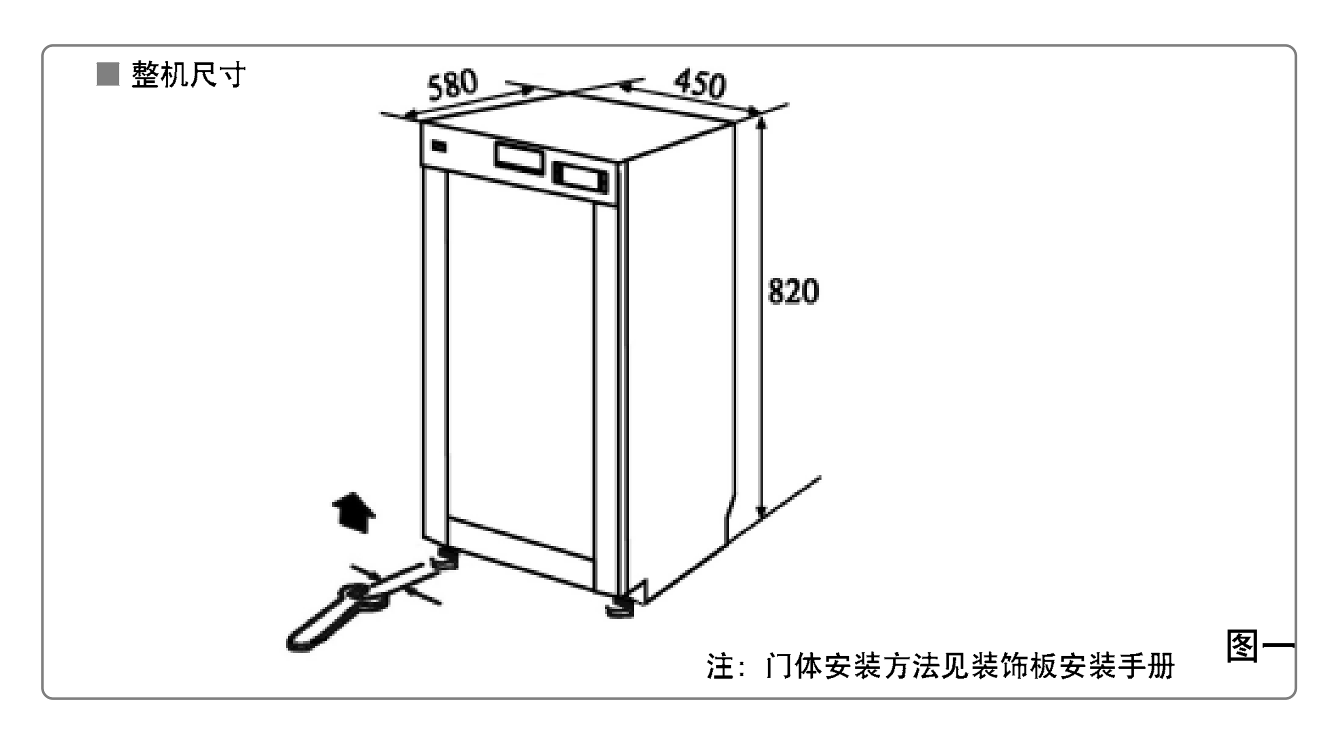
程序	适合餐具	运转前准备时间	消毒	停机	加热	干燥	运行时间
消毒	需彻底消毒的餐具	约5秒	约45分钟	约30分钟	约25分钟		约100分钟
干燥	洗涤后需烘干的餐具	约5秒			约25分钟	约20分钟	约45分钟
消毒＋干燥	消毒后需干燥的餐具		消毒指示 约45分钟	约30分钟	约25分钟	约20分钟	约120分钟

一、拆包装

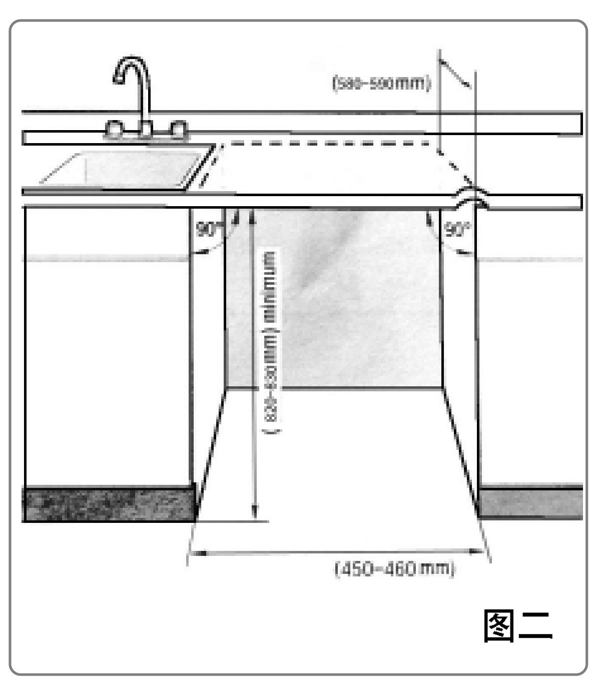
1、拆掉外包装箱、泡沫垫和塑料袋。
2、打开洗碗机门，检查搁架放置是否正确(制造厂为安全运输将碗架简易固定)。

二、选位置

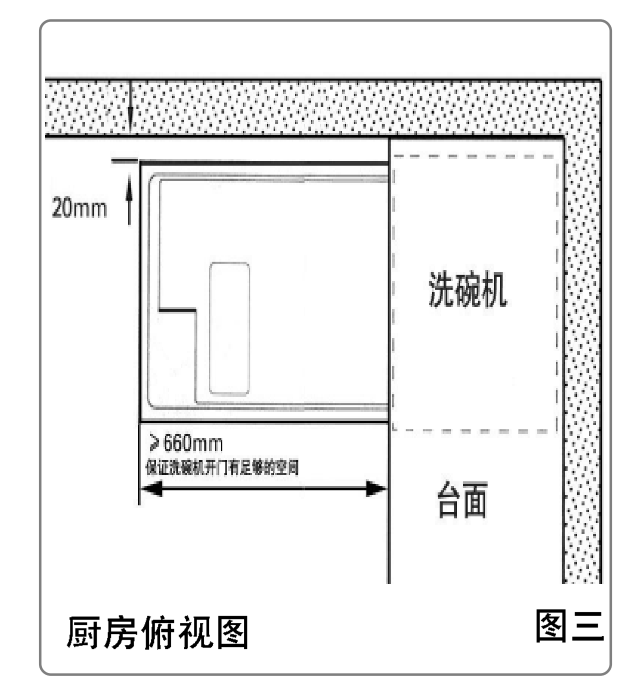
1、洗碗机应嵌入在远离热源、无积水的橱柜里(图二)。
2、如果洗碗机安装在厨房拐角处，应保证洗碗机开关门有足够的空间(图三)。



图一



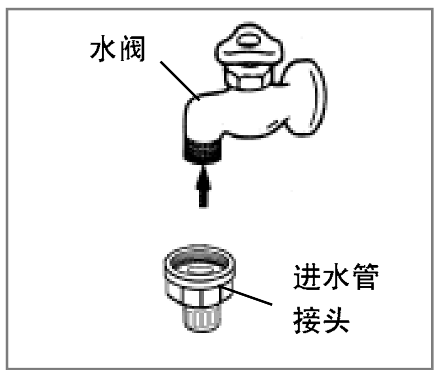
图二



图三

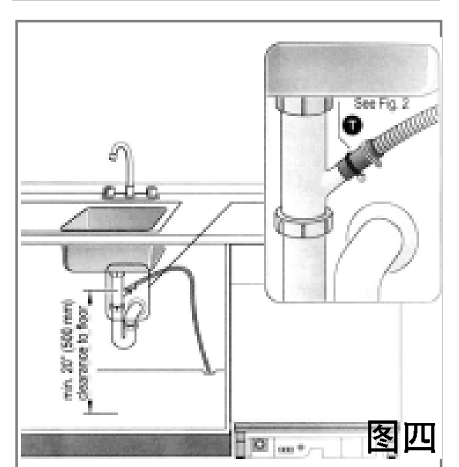
三、接进水管

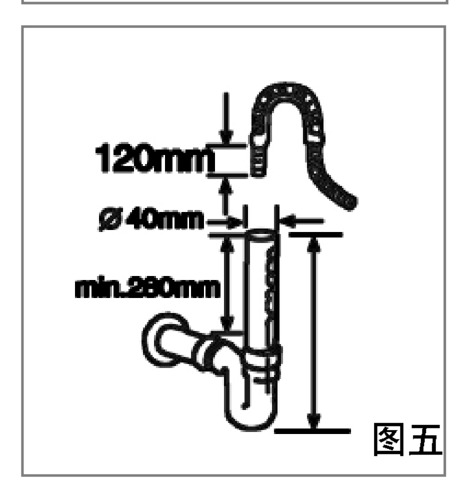
1、请将进水管与相适应的水阀接头连接，并确认牢靠。
2、打开水阀检查是否漏水。
3、若自来水管是新的或长时间未用的，应打开水阀让水流一会，直至水变清且无杂质后再与洗碗机进水管相连。
4、进水压力为0.03MPa～0.6MPa。
5、长期不用时，请将水阀阀门关闭，以免损坏洗碗机电磁阀，出现漏水现象。



四、接排水管

1、方式一：用排水管支架固定在台面下侧的墙壁上，排水管支架上部与水槽高度持平，以防止下水道堵塞，水倒流回洗碗机(图四)。
2、方式二：将排水管出口处用排水管支架固定，然后将出口插入下水道内(图五)。
3、注意：任何情况下，排水管的最高部分距离洗碗机底脚所在水平面应在40-100cm之间，排水管的端口应高于自本端口起，到本部分下水管汇入主下水管的连接口之间的任何部分。
4、排水管不可浸入下水管内的水面，以防止废水倒流。同时，请检查排水管应没有被凹瘪或折弯。


图四



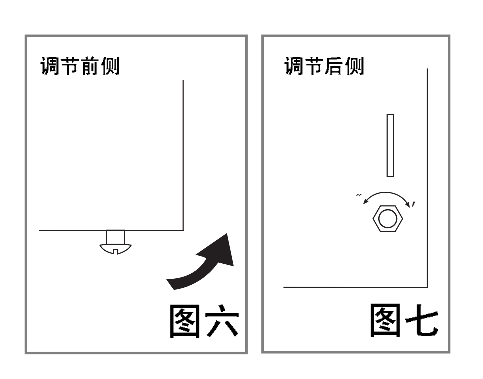
图五

五、接电源

检查电源电压和频率是否和电器铭牌上的规定相符合，然后将电源插头插入有良好接地的电源插座内。

六、调平

放置洗碗机并调整高度以保持水平，前后左右偏差不应大于2°，洗碗机水平调节有两种方式，分别如右图示：
图六：调节洗碗机底脚螺钉，逆时针旋转调低，顺时针旋转调高。
图七：调节洗碗机下部左右两侧的调节拉杆（分别控制洗碗机后侧左右两底脚）顺时针旋转调高，逆时针旋转调低，微调使洗碗机水平。



图六 图七

七、洗涤箱内保养

本商品的洗涤箱内已事先清扫干净，谨慎起见请重新清扫一遍，检查各部件是否安装于正确的位置。

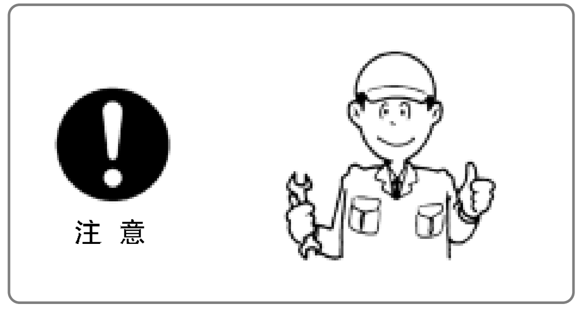
八、装饰板安装

详见洗碗机嵌入式安装指导。



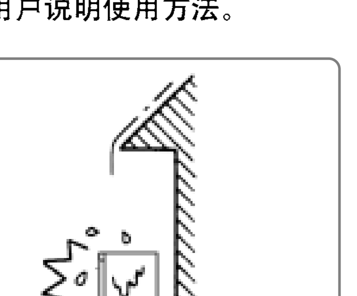
安全注意事项

- 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。
- 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守，否则可能发生危险。



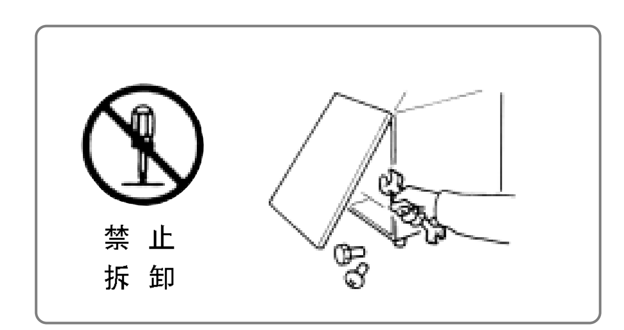
● 由专业人员进行安装

专业人员安装完毕，试运转确认无异常现象后，向用户说明使用方法。

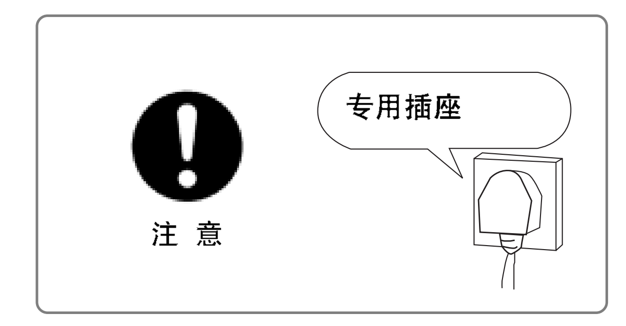


● 请勿在户外使用

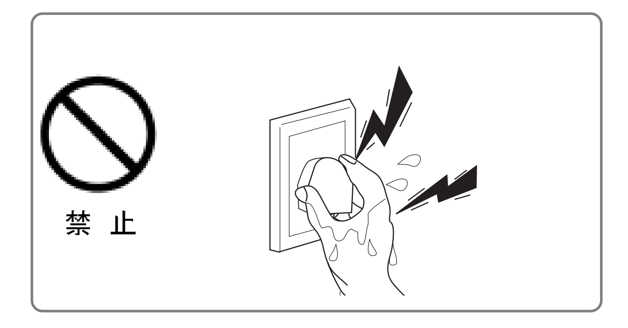
在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。



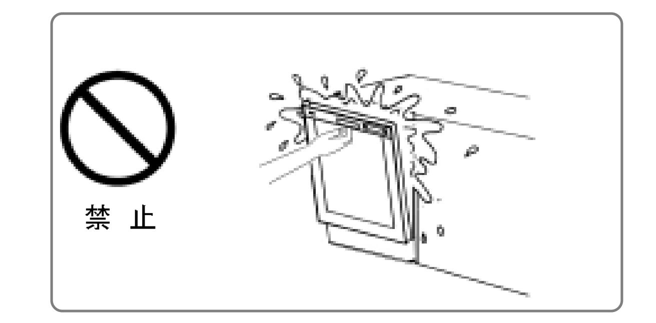
● 非专业维修人员绝对禁止拆卸、修理



● 使用专用电源插座, 应可靠接地

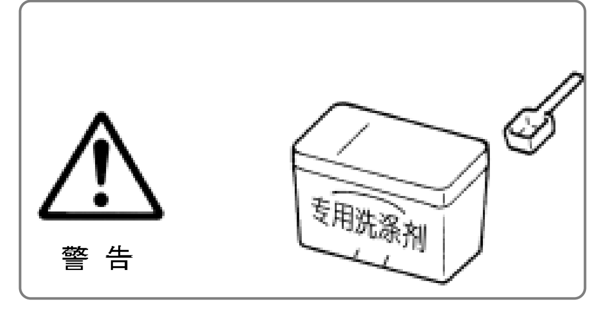


● 请勿用湿手触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关



● 洗涤过程中请勿开门

洗涤过程中请勿开门,以免热水溅出烫伤。
消毒过程中请勿开门,以免臭氧泄漏造成危害。

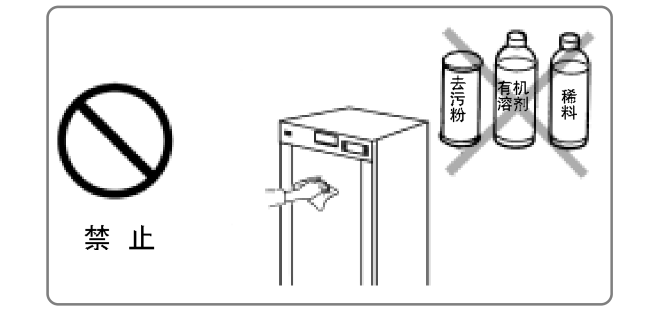


● 使用洗碗机专用洗涤剂

如果使用一般厨房中性洗涤剂易造成非正常工作或洗涤效果不好。

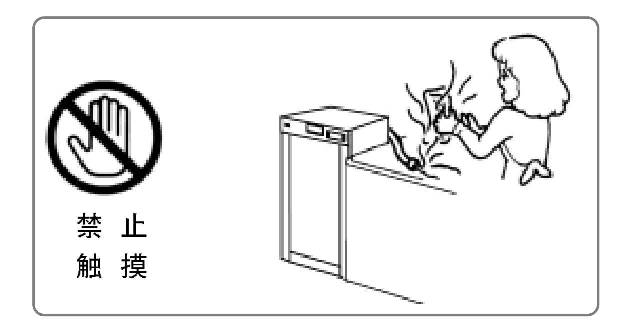
※ 洗碗机专用洗涤剂已通过卫生防疫站检测，对人体无害。

● 使用洗涤剂时，请注意防止洗涤剂溅入眼内，如果溅入眼内，马上用水清洗。

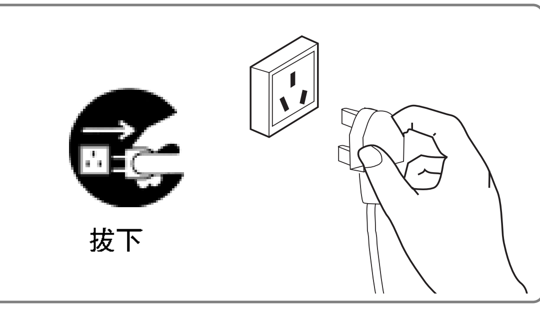


● 清洁洗碗机

清洁洗碗机的外表面和橡胶部件，不可使用有机溶剂等腐蚀性物质。

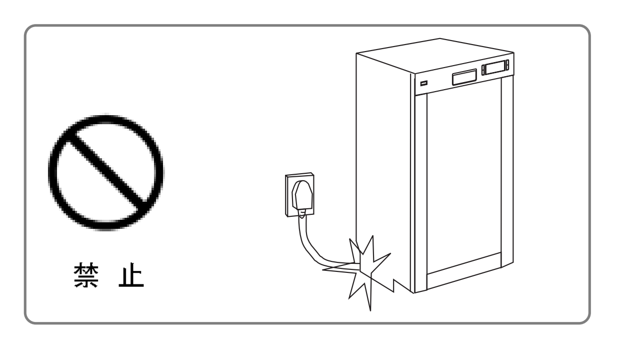


● 洗涤过程中勿接触排水软管排出的热水;请勿使用70℃以上的热水。



● 出现异常现象时，请将电源开关按到"关"，拔下电源插头或者切断总电源马上与海尔售后服务中心联系；

● 清洁或检查洗碗机时必须将电源切断。

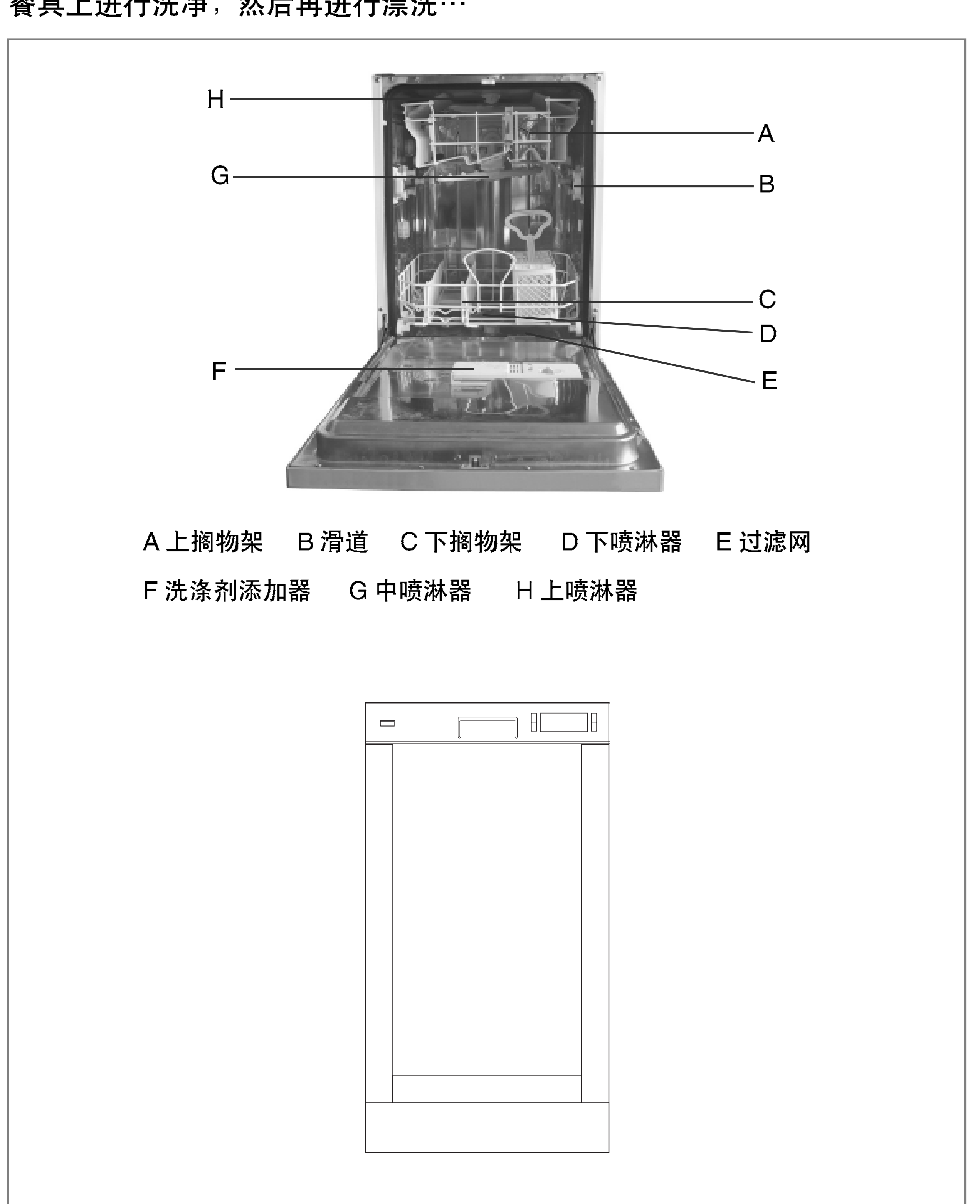


● 请勿损坏电源线

请勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，由海尔售后服务部门或专业维修人员来更换。

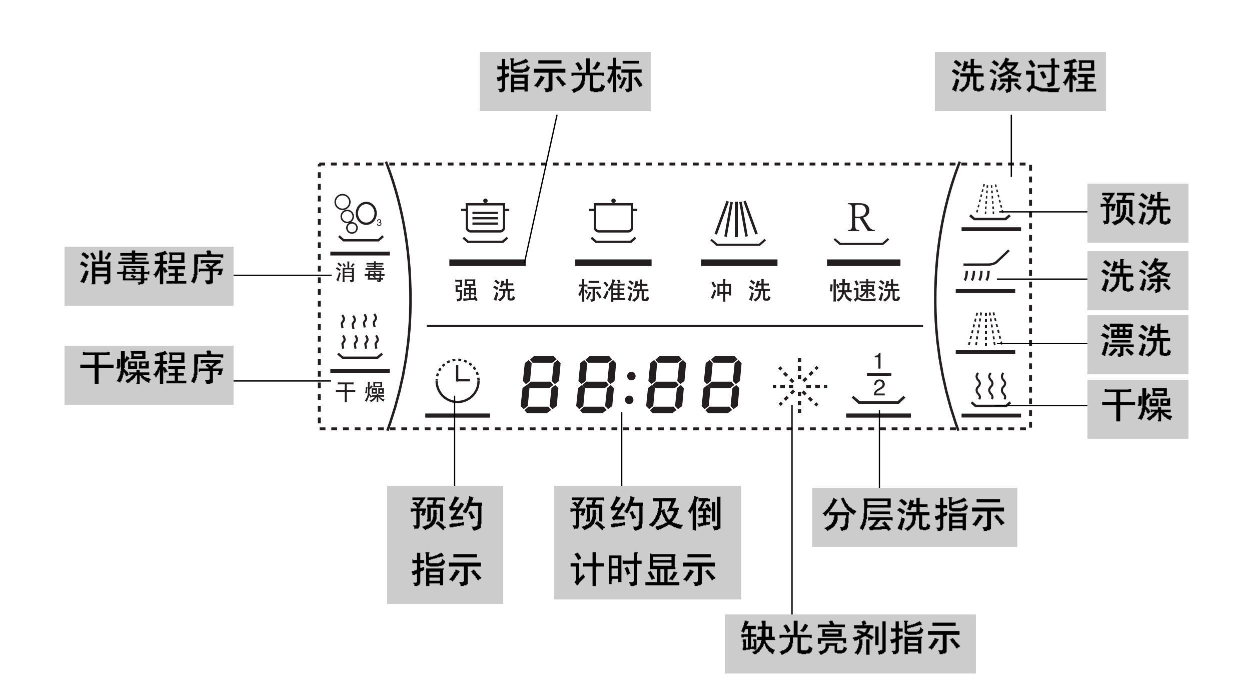
洗碗机本体

本商品为家用餐具洗涤机，其工作原理将含有洗涤剂的高温热水喷淋于餐具上进行洗净，然后再进行漂洗…

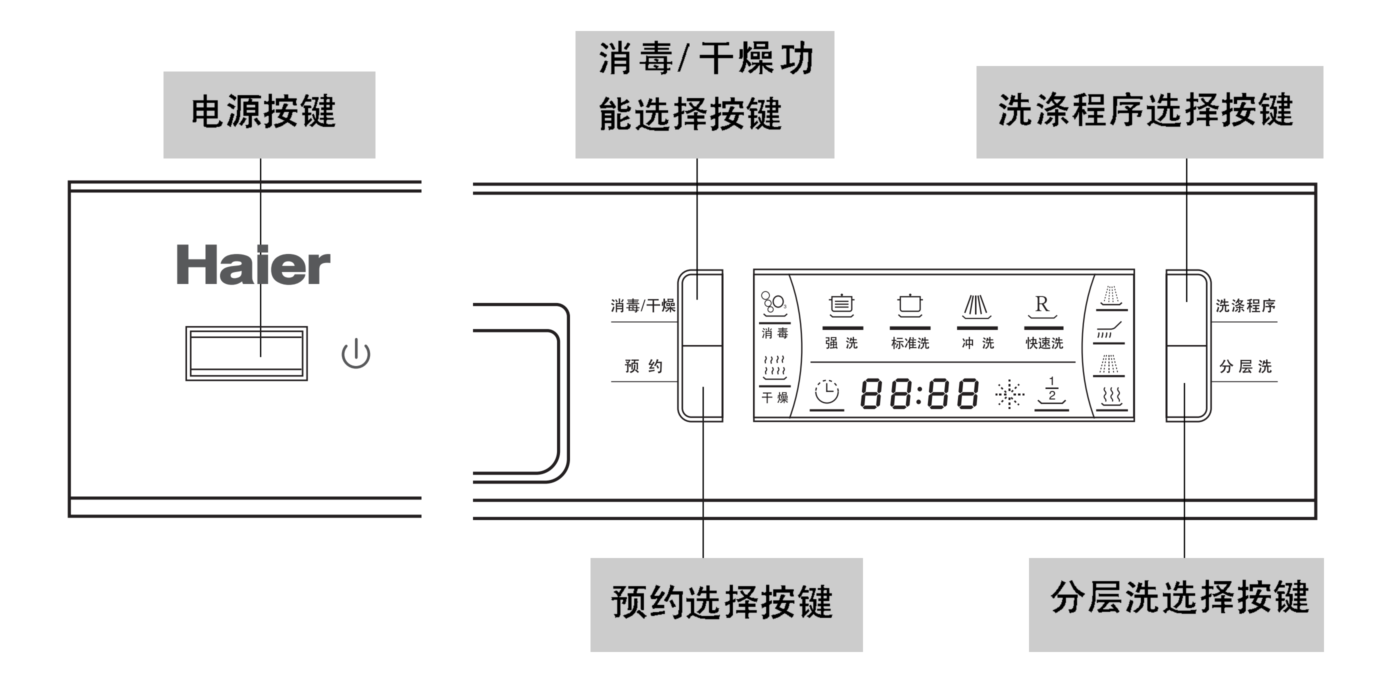


各部分构件名称和功能

视屏



操作面板



目录

· 本产品适合中国大陆使用，如到其它国家或地区使用，请与本公司联系定制；
· 使用前请仔细阅读本使用说明书
· 请注意保存
· 本产品执行标准QB 1520-1992及GB 4706.25-2002
本公司注重科技更新，如有设计更改，恕不另行通知。

产品特点介绍

● 一机多用

集洗碗、消毒、干燥、存放于一体，更加简化空间。

● 嵌入式安装

配合整体厨房装修，可嵌入式安装，节省空间。

(V6 需装门装饰板)

● 清洁、洗涤一步到位

洗涤时可同时进行消毒，一次完成，省时、省电；也可单独使用消毒功能。

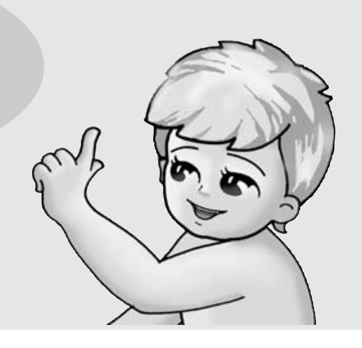
● 分层洗涤

餐具较少时，可将餐具放置上层搁架中进行分层洗涤，节水、节电。

● 预约洗涤

可以预约洗涤时间，避开用电高峰，适合电价分时付费政策。

此产品拥有上述特点，方便您使用



注意：此页不作印刷!

专用号	0120503928
产品编码	FA04J000000

<table>
<tr><td colspan="3">WQP9-V6/V8中文说明书会签表</td><td>替换单编号：/
第二版
设计时间:2004.07</td></tr>
<tr><td colspan="2">编 制</td><td></td><td>审 核</td></tr>
<tr><td rowspan="8">各部门会签</td><td>部 门</td><td>会 签 意 见</td><td>委托人落实意见</td></tr>
<tr><td rowspan="3">设计中心</td><td>共 条，明细如下：
项目负责人签字：</td><td></td></tr>
<tr><td>共 条，明细如下：
项目组长签字：</td><td></td></tr>
<tr><td>共 条，明细如下：
设计中心主任签字：</td><td></td></tr>
<tr><td>质管</td><td>共 条，明细如下：
签字：</td><td></td></tr>
<tr><td>检验</td><td>共 条，明细如下：
签字：</td><td></td></tr>
<tr><td>计检中心</td><td>共 条，明细如下：
签字：</td><td></td></tr>
<tr><td>售后</td><td>共 条，明细如下：
签字：</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">批 准</td><td colspan="2">签字：</td></tr>
</table>